



**REFERENT/IN:**  
**Sabine Schultheiß-  
Wirsum**

Dipl. Sozialpädagogin, Supervisorin, Transaktionsanalytikerin, Beratung und Coach DGTA; EATA

**TERMIN/ ZEIT:**  
22.01./30.01.2019

jeweils 09:00 bis 17:00 Uhr

**KURSNR.:**  
174/2019

**ORT:**  
Stuttgart

**PREIS:**  
Normalpreis: 350,00 €

Frühbucher bis einschl.  
23.11.2018: 320,00 €

CVS-Mitarbeitende: 300,00 €

## Wirksam beraten: Zuhören – erkennen – verstehen – und dann?

### Situation:

Beratungsgespräche führen gehört in der Sozialen Arbeit zum Alltag und wir wenden es routiniert an, ohne viel darüber nachzudenken. Gut geführte Gespräche mit Klienten, erleichtern die Arbeit und steigern die Effektivität.

Kopferbrechen bereiten jedoch Beratungsgespräche dann,

- wenn sie uns ärgerlich, hilflos oder unwohl fühlen lassen;
- wenn sie mit bestimmten Personen zum wiederholten Male besonders schwierig laufen,
- wenn man das Gefühl hat, man dreht sich im Gespräch im „Kreis“;
- wenn man glaubt, den anderen im Gespräch nicht erreichen zu können.

### Inhalt:

Deshalb werden wir uns in der Fortbildung mit grundlegenden Fragen der Beratung beschäftigen:

- Wie lenkt man unproduktive Gesprächsmuster in eine lösungsorientierte Richtung?
- Wie lassen sich manipulierende Gesprächsstrategien aufbrechen?
- Welche Sackgassen und Gesprächsfallen müssen berücksichtigt werden?
- Wie schützt man sich als Fachkraft gegen Angriffe und wie kann man die eigene Meinung so vertreten, dass sie beim anderen ankommt?
- Wie erkenne ich Gesprächsstörer /-förderer?

### Ziel:

Sie lernen praxisrelevantes Handwerkzeug für Beratungsgespräche theoretisch und praktisch kennen und anwenden. Die Inhalte werden durch zahlreiche Beispiele und Übungen veranschaulicht und vertieft.

### Methoden:

Trainer- Input, Fallbeispiele, Übungen, Diskussionen, Praxistransfer

**Zielgruppe:**

Sozialpädagogen/-innen und Erzieher/-innen, die beratend tätig sind