

**Guido Ingendaay****TERMIN**

09.10.2025

09:00–17:00 Uhr

**KURS-NR.**

049/2025BQ

**BQ**

07 / 09 / 10 / 18 /

21 / 39 / 42 / 44

**ORT**

Stuttgart

**PREIS**

Normalpreis 240,- €

CVS-MA 210,- €

## Persönlichkeitsunterschiede verstehen und überbrücken

**Situation**

Im beruflichen und privaten Alltag begegnen Ihnen immer wieder Menschen, die so ganz anders reagieren, als Sie es erwarten. Sie versuchen pünktlich zu sein - andere lassen sich Zeit. Sie nehmen Rücksicht - andere denken zuerst an sich selbst. Solche Einstellungs- und Verhaltensunterschiede können die Kommunikation kompliziert machen - wie geht man bloß mit „solchen Menschen“ um?!

In dieser Fortbildung erfahren Sie, wie Sie sich und andere in der jeweiligen Eigenart besser verstehen und miteinander leichter klar kommen können. Sie entwickeln Verständnis für die Vielfalt menschlicher Persönlichkeiten und lernen, wie Sie im Miteinander die passenden Worte finden, damit Sie trotz aller Unterschiedlichkeit am selben Strang ziehen können.

**Inhalt**

- Unterschiede in persönlichen Einstellungen verstehen
- Auswirkung auf Kommunikation und Verhalten erkennen
- Ansatzpunkte für konstruktive Kommunikation entwickeln
- Konkrete Situationen aus dem eigenen Kommunikationsalltag besprechen

**Ziel**

- Gelassener in zwischenmenschlich schwierigen Situationen werden
- Mehr inneren Abstand zu Konfliktsituationen entwickeln
- Souveräne Wege der Kooperation finden
- Authentisch, wirkungsvoll und zielorientiert kommunizieren

**Zielgruppe**

Mitarbeitende aller Bereiche, die ihre kommunikativen Fähigkeiten fördern möchten.