



**REFERENT/IN:**  
**Michael Kirschbaum**  
Dipl. Oeconom, Filialleiter  
BW- Bank

**TERMIN/ ZEIT:**

16.07.2020  
09:00 – 17:00 Uhr

**KURSNR.: 135/2020**

**ORT:**

Stuttgart

**PREIS:**

Normalpreis: 220,-€

Frühbucher 200,-€  
bis einschl.: 17.05.2020

CVS-Mitarbeitende: 190,€

## Mit Selbstvertrauen führen und kommunizieren

**Situation:**

Führen nach unten, führen von unten, schwierige Mitarbeitergespräche, wichtige Präsentationen, Bewohner/-innen, Klient/-innen und Angehörige in aufgebracht Situationen, Projektarbeit in heterogenem Umfeld, für die eigene Überzeugung einstehen und in Konfliktsituationen überzeugend kommunizieren. Das sind die Situationen, die Ihnen täglich in Ihrer (Führungs-) Arbeit begegnen. Sie erfordern Selbstbewusstsein, Selbstvertrauen und jede Menge Wissen um die eigene Wirkung. Denn nur wer glaubwürdig ist, kann auch überzeugen.

**Inhalt:**

- Begriffe wie Selbstbewusstsein, Selbstvertrauen und Selbstbehauptung inhaltlich kennen und richtig verwenden
- eigene Wirkung und innere Haltung erkennen
- Verhalten unter Stress erkennen und besser steuern lernen
- die Bedeutung der Einheit von Inhalt, Darstellung, Körpersprache, Stimme und Ort im Rahmen einer überzeugenden Kommunikation erkennen und richtig einsetzen lernen
- mit Selbstvertrauen kommunizieren, Körpersprache richtig einsetzen

**Ziel:**

Sie lernen glaubwürdig und authentisch zu kommunizieren und zu führen und können dadurch positiv überzeugen. Sie lernen sich selbst besser kennen und Ihre Ressourcen optimal einzusetzen. Sie gehen Konflikte frühzeitig und offen an und sind in der Lage, Ihre Ziele situationsgerecht mit Überzeugung zu präsentieren. Sie kennen Ihr Verhalten unter Stress und können es gezielter steuern.

**Methoden:**

Gruppenarbeit, Rollenspiele, Vortrag, Selbststudium

**Zielgruppe:**

Führungskräfte aller Bereiche