

# Konfliktmanagement im Caritasverband für Stuttgart

**Referent:****Dirk Beiser**

Dipl. Sozialarbeiter (FH), Beratungsdienst Gesundheit, Mensch und Arbeit im Caritasverband für Stuttgart e.V.

**Ort:**

Stuttgart

**Termin:**

06. 02. 2018

**Zeit:**

09:00 bis 12:00 Uhr

**Kursnummer:**

055/2018

**Hinweis:**

Dieser Kurs ist nur für Mitarbeitende des Caritasverbandes für Stuttgart e.V.. Sie können den Kurs gerne Inhouse buchen. Wir erstellen Ihnen ein unverbindliches Angebot.

**Situation**

Das Konfliktmanagement ist ein gesundheitsrelevantes Thema im betrieblichen Kontext, für das es im Caritasverband eine Dienstvereinbarung gibt. Diese festgelegte und verbindliche Form ermöglicht einen sicheren und emotional unbelasteten Umgang mit inhaltlich sehr schwierigen Themen. Die Schulung der Führungskräfte ist dafür Voraussetzung und gehört zur Qualitätssicherung im betrieblichen Gesundheitsmanagement.

Die Basisqualifikationen im betrieblichen Kontext Gesundheitsförderung bestehen aus drei einzelnen Veranstaltungen, Sucht, Betriebliches Eingliederungsmanagement und Konfliktmanagement, die sich mit jeweils einer Dienstvereinbarung befassen und zur Grundqualifikation unserer Führungskräfte gehören.

**Inhalt**

- Grundlage der Dienstvereinbarung
- Nutzen und Vorteile
- Anwendung der Dienstvereinbarung
- Verfahrensablauf
- Rolle und Aufgaben der Führungskräfte
- Klärung von Fragen

**Ziel**

Sie können die Dienstvereinbarung sicher anwenden

**Methoden**

Trainer-Input, Erfahrungsaustausch

**Zielgruppe**

Führungskräfte des Caritasverbandes für Stuttgart e.V.