



**REFERENT/IN:
Carola Reiner**

Oecotrophologin, Qualitätsbeauftragte für Dienstleistungsbetriebe, Fachwirtin, Reinigungs- und Hygienemanagement, Qualitätsmanagerin für Dienstleistungsorganisationen, Beraterin, Gründerin der CCR Unternehmensberatung

TERMIN/ ZEIT:

16.09.2019
09:00-17:00 Uhr

KURSNR.: 284/2019

ORT:
Stuttgart

PREIS:
Normalpreis: 265,00,- €

Frühbucher bis einschl.
18.07.2019: 240,00,- €

CVS-Mitarbeitende: 230,00,- €

Hausgemeinschafts- und Wohngruppenkonzepte: so kann es gehen!

Situation

Nicht erst durch die Heimbauverordnung in Baden-Württemberg bis Ende August 2019 wird es ernst! Die Konzepte vieler Einrichtungen der Altenhilfe haben sich in den letzten Jahren verändert und verändern sich noch. Dies erfordert ein Umdenken und Umplanen der Zusammenarbeit von Hauswirtschaft, Pflege und Betreuung. In kleineren Organisationseinheiten sind die hauswirtschaftlichen Aufgaben meist nicht mehr klar voneinander abgegrenzt auf mehrere Personen verteilt, sondern werden von Präsenzkraften in Personalunion übernommen.

Dies erfordert einerseits ein breiteres hauswirtschaftliches Fachwissen und mehr Flexibilität bei den Mitarbeitenden, andererseits eine komplett veränderte Planung der Prozesse.

Inhalt

- Organisationsmodelle zwischen Zentralversorgung und familienähnlichen Strukturen
- Aufgaben und Prozesse im Schnittstellenbereich zwischen Hauswirtschaft, Pflege und Betreuung planen und steuern
- Anforderungen an die Mitarbeitenden
- Information, Schulung und Begleitung der Mitarbeitenden
- Fallstricke im Veränderungsprozess
- Erfahrungen aus der Praxis

Ziel

Im Seminar werden Wege aufgezeigt, wie man ausgehend von einer Konzept-Idee Aufgaben verteilen, Prozesse gestalten und die berühmten „Schnittstellen“ gestalten kann. Darüber hinaus geht es darum, wie man die betroffenen Mitarbeitenden auf ihre neuen Aufgaben vorbereiten und sie im Veränderungsprozess mitnehmen kann.

Methoden

Impulsvortrag, Fallbeispielbearbeitung, Gruppen- und Einzelarbeiten

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die mit konzeptionellen und operativen Aufgaben im Bereich der Altenhilfe betraut sind

