

**Karin Budde****TERMIN**

25.11.2024

09:00–17:00 Uhr

KURS-NR.

086/2024BQ

BQ

07 / 39

und weitere Führungs-
kräfte**ORT**

Stuttgart

PREIS

Normalpreis 265,- €

CVS-MA 230,- €

ANMELDUNG

Führungsqualität durch professionelles Konfliktmanagement steigern

Situation

Führungsstarke Kommunikation erfordert individuelle Herangehensweisen in unterschiedlichsten Situationen: Die Zusammenarbeit von Menschen birgt große Chancen, kann aber auch mit Konflikten einhergehen, die die Zusammenarbeit im Team beeinträchtigen. Diese gilt es für die Führungskraft richtig zu deuten und konstruktiv aufzulösen.

- Welche Führungskompetenzen sind nötig?
- Wie bewältigen Sie den Umgang mit Konflikt-Situationen?
- Was tun bei festgefahrenen Vorurteilen?
- Wie begegnen Sie Kommunikationsfallen und verbaler Ablehnung?
- Wie managen Sie Konflikte?

Gemeinsam erarbeiten wir den "roten Faden" überzeugender Gesprächsführung.

Erleben Sie einen dynamischen Wechsel zwischen Theorie, Übungen, Tests und interaktivem Austausch.

Inhalt

- Konfliktdynamiken verstehen, aufkeimende Konflikte konstruktiv lösen
- Konsequenzen aus der Wahrnehmungslehre
- Streitkultur

- Führungskompetenzen, eigene Stärken nutzen
- Funktionen und Chancen von Konflikten
- Warnsignale, Konflikttypen, Ursachen und verschiedene Phasen von Konflikten erkennen und professionell damit umgehen
- die 6 Fragen jedes Konflikts
- die richtigen Konfliktlösungsstrategien
- Kommunikationsansätze und aktives Zuhören für die Praxis
- Übungen: Methoden aus der Mediation und der konstruktiven Kommunikation
- Einwänden begegnen
- mit Gefühlen umgehen, emotional aufgeladene Konflikte deeskalieren
- Konfliktmanagement – eine Frage der Haltung aber auch der Kompetenz

Ziel

Finden Sie individuelle Lösungsansätze, die Stressmuster deeskalieren. Beziehen Sie positive Methoden aus Motivation, Wertschätzung und Vertrauen ein und stärken Sie Ihre Klarheit, Konsensfähigkeit und wertebasierte Führung.

Zielgruppe

Führungskräfte und Projektleitende.