



REFERENT/IN:
**Eva Maria Fernández
Ammann, M.A.**

Interkulturelle Trainerin
und Moderatorin

TERMIN/ ZEIT:
08.05.2019
09:00-17:00 Uhr

KURSNR.: 138/2019

ORT:
Stuttgart

PREIS:
Normalpreis: 265,- €
Frühbucher 240,- €
bis einschl. 09.03.2019
CVS-Mitarbeitende: 230,- €

„Es ist anders als bei mir“ – Vielfalt in Beratungsgesprächen wertschätzend und empathisch begegnen

Situation:

Interkulturelle Kompetenzen sind ein wichtiges Kriterium für gelingende Beratung in einer multikulturellen Gesellschaft. Durch eine flexible, offene und wertschätzende Arbeitsweise können Ratsuchende in ihren individuellen Entwicklungsprozessen begleitet und dabei in ihrer Andersartigkeit und Selbstbestimmtheit unterstützt und gestärkt werden. Dabei bildet die Reflexion unserer eigenen Werte und Haltungen im Umgang mit Angehörigen anderer kultureller Systeme einen wichtigen Ausgangspunkt zur Entwicklung interkultureller Sensibilität.

Inhalt:

Die Fortbildung bietet den Teilnehmenden einen kompakten Überblick über die wichtigsten Grundlagen zur Entwicklung interkultureller Kompetenz in der Rolle und Haltung als Berater/in.

- Dimensionen von (kultureller) Vielfalt
- Kulturbedingtheit von Werten, Denkmustern und Verhaltensweisen
- Formen und Funktionen konstruktiver und lösungsorientierter Beratungsgespräche
- Reflexion eigener kommunikativer Praktiken
- Tools und Techniken für kultursensible Kommunikationsprozesse in Beratungsgesprächen

Ziel:

Ziel der Veranstaltung ist es, anhand von konkreten Fragestellungen und Fällen aus der eigenen Beratungspraxis der Teilnehmenden Lösungsansätze und Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln, um im Umgang mit Klient/-innen aus anderen kulturellen Systemen kultursensibel, lösungsorientiert und zielgerichtet zu arbeiten.

Methoden:

Theoretische Inputs, viele Praxisbeispiele, kreative Methoden, moderierte Diskussionen

Zielgruppe:

Mitarbeitende, die mit Klient/-innen aus unterschiedlichen sprachlich-kulturellen Herkunftssystemen arbeiten, bspw. in Wohn- und Jugendhilfeeinrichtungen, Flüchtlingsunterkünften usw.